

CA40_NT



Base CA40_NT con cuffia wireless

CARATTERISTICHE TECNICHE

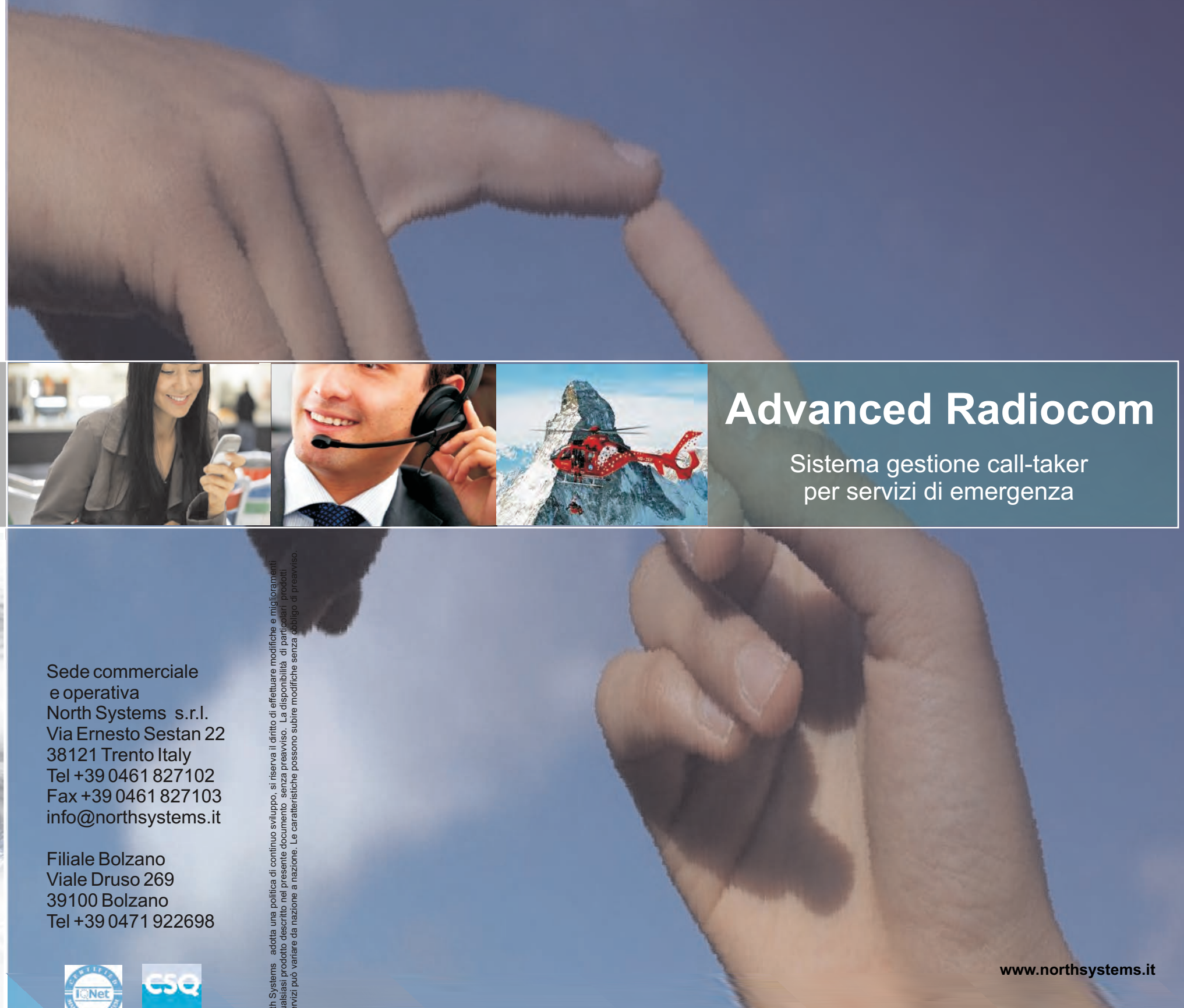
Alimentazione	12vdc
Consumo	130mA
Contenitore	alluminio anodizzato ricavato dal pieno
Dimensioni	170x110x30
Temperatura	-10°C a +50°C
IN-OUT	connessione radio 600ohm 4W E&M connessione per ingresso cuffia telefonica connessione per cuffia wireless primaria connessione per cuffia wireless affiancamento connessione contatto impegno linea telefonica connessione USB scheda audio annunci connessione Rs232 per gestione PC connessione altoparlanti esterni connessione per comando ptt pedale

ACCESSORI

- PTT da tavolo
- PTT a pedale
- Cuffia affiancamento
- Sistema gestione audio sottofondo
- Matrice a commutazione digitale
- Sistema encoder decoder



The future is now



Licenze d'uso

- Applicativi:
- Advanced radiocom Client
 - Advanced radiocom Server
 - System_Main
 - Mtx_NT_Server
 - Hello_Uga



Advanced Radiocom

Sistema gestione call-taker per servizi di emergenza

Il sistema Advanced radiocom è un sistema di comunicazione d'avanguardia altamente integrato, sviluppato appositamente per servizi call-taker di emergenza.

La estrema flessibilità e le funzionalità integrate ne fanno uno strumento professionale di alta affidabilità e capace di alleggerire le procedure operative di centrale nel settore dell'emergenza sanitaria.

L'elevata integrazione consente all'operatore di centrale di gestire automaticamente, sia il traffico radio che quello telefonico, anche contemporaneamente senza interazioni manuali con i dispositivi. Un sistema di acquisizione consente di tenere monitorati contemporaneamente tutti i canali radio ed avvisare l'operatore in caso di chiamata.

Studiato e progettato in cooperazione con personale che da anni opera nel campo sanitario è stato dotato di alcune funzioni integrate che permettono non solo di svolgere le normali operatività di call-taker, ma anche di fornire un importante aiuto nella formazione di personale di centrale con le modalità di affiancamento.

Sede commerciale e operativa
North Systems s.r.l.
Via Ernesto Sestan 22
38121 Trento Italy
Tel +39 0461 827102
Fax +39 0461 827103
info@northsystems.it

Filiale Bolzano
Viale Druso 269
39100 Bolzano
Tel +39 0471 922698



North Systems adotta una politica di continuo sviluppo, si riserva il diritto di effettuare modifiche e miglioramenti a qualsiasi prodotto descritto nel presente documento senza preavviso. La disponibilità di particolari prodotti o servizi può variare da nazione a nazione. Le caratteristiche possono subire modifiche senza obbligo di preavviso.

Caratteristiche principali

Sistema wireless: è basato su protocollo standard DECT con prodotti Plantronics leader mondiale nel settore degli accessori per telefonia. Lo standard adottato permette di avere 64 dispositivi all'interno della stessa zona. Ciascun modulo remoto è connesso solo con la propria base.

Cuffia: L'estrema ergonomia e facilità d'uso consente all'operatore di ascoltare in cuffia sia le comunicazioni radio che le chiamate telefoniche, il microfono viene commutato automaticamente dal sistema CA40_NT in base alla situazione operativa. Effetto immediato, un ambiente di lavoro molto silenzioso.

Chiamate verso la centrale: Le chiamate verso la centrale, siano di tipo selettivo che digitali, vengono visualizzate a monitor su tutti i posti operatore. Se un operatore scoda la chiamata di un mezzo dal sistema questo viene tolto dalle grafiche di tutti gli operatori. Ogni chiamata selettiva/digitale in entrata ed in uscita al sistema viene convertita e rappresentata automaticamente in forma alfanumerica.

Audio: L'utilizzo di una matrice di commutazione digitale consente a due o più posti operatori connessi sullo stesso canale radio di sentire direttamente in cuffia tutte le comunicazioni voce degli operatori che concorrono alle attività.

Telefono: Quando l'operatore accetta la chiamata telefonica il sistema commuta automaticamente la chiamata in cuffia. Se tutti gli operatori sono occupati in conversazioni telefoniche, il sistema genera via radio autonomamente un messaggio vocale di attesa.

Affiancamento: Durante le fasi di formazione del personale di centrale è possibile abilitare una funzionalità che permette di connettere due cuffie wireless tra loro in modo tale da attivare una sorta di interfono tra "istruttore" e "praticante" senza interferire con le comunicazioni verso l'utenza. Con questo sistema l'istruttore rimane sempre in contatto con l'allievo monitorando ogni sua attività e fornendo consigli e direttive del caso.

Sottofondo: L'operatore attraverso la GUI del client può scegliere a piacimento il canale in sottofondo da ascoltare e regolarne il livello di volume in cuffia. Un' indicazione di busy sulla grafica informa l'operatore sulla linea radio di provenienza della comunicazione.

Altoparlanti: Per il servizio notturno è stato predisposto un altoparlante esterno che consente all'operatore di togliere le cuffie ed ascoltare in viva voce le comunicazioni radio. L'altoparlante si inserisce automaticamente quando l'operatore è impegnato al telefono. (configurabile)

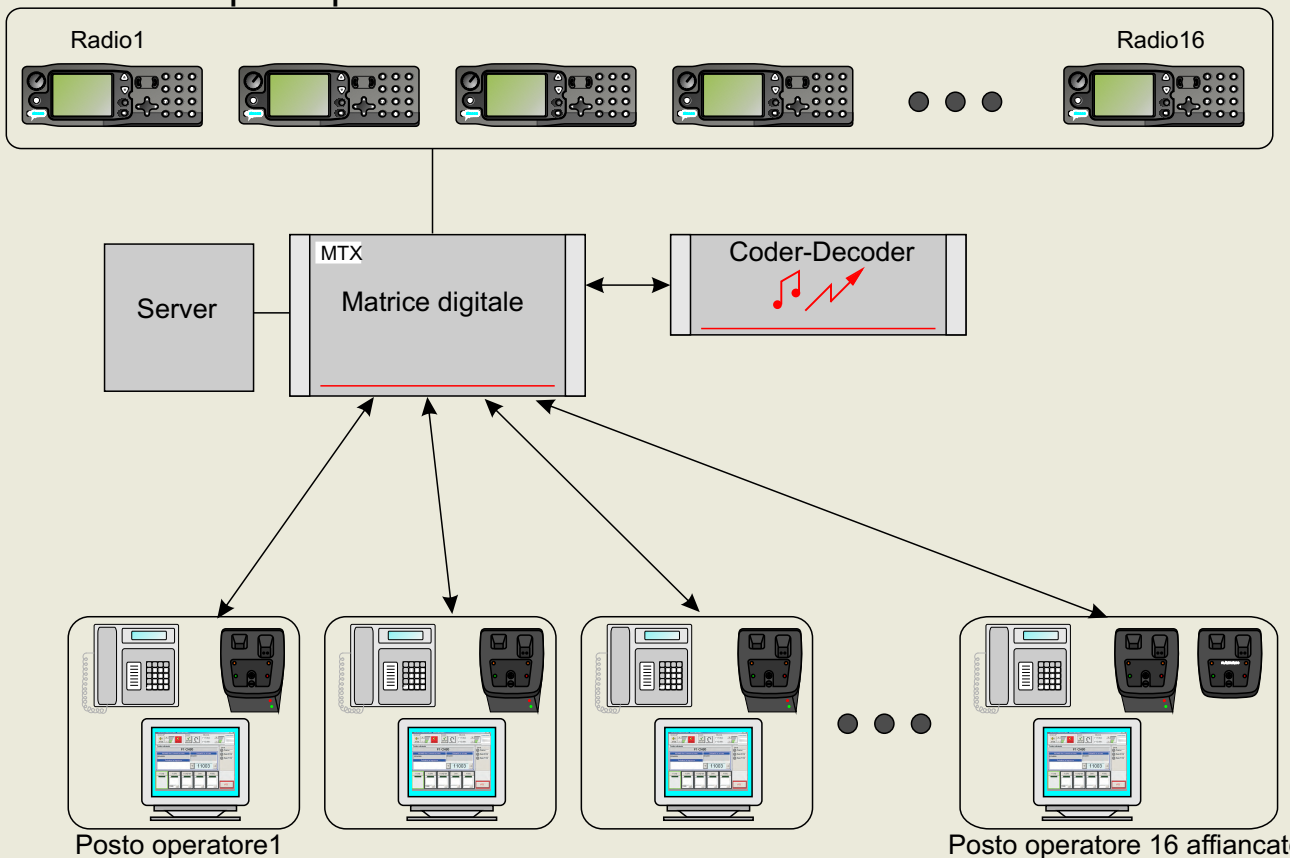
Advanced Radiocom Client

L'interfaccia grafica utente permette l'interazione con il sistema Advanced Radiocom con il quale è possibile gestire le seguenti funzionalità

- 16 canali radio PMR e TETRA
- Fino a 16 operatori
- Selezione di un canale fonia principale e 2 in sottofondo regolabili in volume.
- Gestione del traffico selettivo coder-decoder in contemporanea su tutti i canali con associazione alfanumerica automatica sia per la ricezione che per l'invio.
- Interazione delle liste chiamate con tutti i software Client attivi.
- Generazione automatica messaggio vocale quando gli operatori sono impegnati in altre comunicazioni.
- Attivazione modalità formazione/affiancamento o doppio operatore.



Schema di principio



Le cuffie adottate per questo prodotto sono di tipo wireless DECT con una portata di circa 200mt in campo aperto. Sulla unità remota in possesso dell'operatore è presente un pulsante di comando per attivare la trasmissione dell'impianto radio selezionato. Questa caratteristica consente ampia mobilità all'operatore che risulta libero di muoversi nell'area operativa sia durante una comunicazione radio che durante una conversazione telefonica.

La base è dotata di slot per la carica della batteria di riserva. L'autonomia è di circa due turni di 8 ore. La cuffia è intercambiabile e di conseguenza ciascun operatore usa la propria in dotazione.

Il sistema Advanced Radiocom nella sua configurazione completa prevede la presenza di un massimo di 16 radio, che possono essere in tecnologia PMR, DMR o TETRA.

I segnali analogici prelevati dagli apparati radio vengono connessi ad una matrice di commutazione digitale, che permette di instradare il messaggio analogico della radio al posto operatore, che ha richiesto la connessione.

Le connessioni possono essere in configurazione multipla, arrivando ad avere tutti i posti operatore connessi allo stesso canale. In questa configurazione tutti i posti operatore sentono tutti gli interventi di tutti i concorrenti in una sorta di conference telefonico.

Un sistema di acquisizione/ generazione delle chiamate selettive/digitali, gestito da un server, fornisce il supporto di centrale per le chiamate alle radio della flotta.

L'interfaccia grafica del client, installata sul terminale di ciascun operatore, fornisce informazioni sul canale connesso, permette la modifica delle connessioni, il monitoraggio e l'avviso delle chiamate.